

## ÜZLETSZABÁLYZAT (Érvényes: 2019. június 13-tól)

Virágh Kft. (a továbbiakban: *Szolgáltató*) adatai:

2822 Szomor, Pesti út 1., [www.vitransbusz.hu](http://www.vitransbusz.hu), [info@vitransbusz.hu](mailto:info@vitransbusz.hu), cégjegyzékszám: 11-09-017443, adószám: 22945088-2-11

a szolgáltatás piacfelügyeletét ellátó hatóság neve és címe:

Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály

békkeltető testületek elérhetőségei: a [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu) honlapon

adatkezelési tájékoztató: Szolgáltató honlapján közzé téve (<https://www.vitransbusz.hu/adatvedelem>)

### 1. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA

- 1.1. Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek a Szolgáltató és ügyfelei közötti leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, és amelyek e kapcsolatban alkalmazandók.
- 1.2. Jelen Üzletszabályzat hatálya a Szolgáltató autóbusszaival történő személyszállításra, azok igénybe vevőire (a továbbiakban: *Megrendelő*), továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használatukkal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

### 2. A MEGRENDELÉS MENETE, ÁRAJÁNLAT

#### 2.1. Árajánlat kérés

- 2.1.1.A Szolgáltató weboldalán található ajánlatkérő űrlapot, minden, az utazás részleteire kiterjedően (különös tekintettel: a megrendelő neve, elérhetőségei (e-mail cím és telefonszám), kiállás időpontja és helye, utas létszám, tervezett úti cél) a Megrendelő kitölti. A beküldött adatok alapján a Szolgáltató által kijelölt, árajánlatot készítő munkatársa legfeljebb 3 munkanapon belül felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot.
- 2.1.2.Az utazáshoz kapcsolódó speciális igényeket (víz bekészítés, gyermekülés igény, mozgáskorlátozott utas részvétele az utazásban, vagy kerékpárszállítás iránti igény) a Megrendelő köteles előre jelezni.
- 2.1.3.Az ajánlatkérésben a Megrendelő által megadott információk alapján kalkulált ajánlat tartalmazza:
  - az autóbusz igénybevételének teljes díját garázsmenettel együtt,
  - a várható autópálya díjakat és útdát,
  - az autóbuszos utazás során bekövetkezett baleset biztosítását, mely nem terjed ki a személyek autóbuszos utazáson kívüli baleset és poggyászbiztosítására,
  - valamint az autóbusz-vezető(k) bérét, napidíját.
- 2.1.4.Az ajánlatkérésben a Megrendelő által megadott információk alapján kalkulált ajánlat nem tartalmazza, azonban ezek szintén a Megrendelőt terhelik:
  - az esetleges parkolási díjakat, behajtási engedélyek ügyintézését és díját,
  - az utazás során felmerülő és előre nem tervezhető költségeket,
  - a többletteljesítmény költségét,
  - valamint az esetlegesen felmerülő járulékos költségeket (extra takarítás díja, az autóbuszon a Megrendelő hibájából keletkezett sérülés javításának díja)
- 2.1.5.A Megrendelő által megadott információk alapján megállapított fuvardíj vagylagos, kilométer vagy óradíj alapú, melyet a magasabb érték és a minimális díjak figyelembevételével állapít meg a Szolgáltató, melynek mértéke 4 óra vagy 250 km.

2.1.6.A kiadott árajánlatok tájékoztató jellegűek, így az ajánlatkérés a Megrendelő számára nem jelent kötelezettségvállalást.

## 2.2. Megrendelés

A Megrendelő által beküldött adatok alapján elkészített árajánlat megküldésre kerül a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címre. Amennyiben azt elfogadja, akkor köteles az árajánlatot tartalmazó levélre, az abban megadott határidőn, illetve a legrövidebb időn belül a Szolgáltató részére válaszolni.

## 2.3. Visszaigazolás

Az árajánlat elfogadását követően a Megrendelő a foglalásról egy írásos visszaigazolást kap e-mailben.

## 3. MÓDOSÍTÁS, LEMONDÁS

### 3.1. Módosítás

3.1.1. Amennyiben a módosítás időpontjában van szabad kapacitásunk a kisebb vagy nagyobb kategóriában, úgy természetesen módosíthatja megrendelését. Az autóbusz mérete befolyásolja a fuvardíjat, ezért autóbusz csere esetén minden alkalommal új ajánlat kerül kiadásra.

### 3.2. Lemondás

A Megrendelő a lemondást írásban jelezheti, munkaidőn túl pedig a Szolgáltató ügyeleti telefonszámán: +36/30-325-0-325. A megrendelt személyszállítási szolgáltatás lemondási díja: az indulás előtt 15 nappal díjtalan, indulás előtt 14-8 nappal a fuvardíj 25 %-a, indulás előtt 7 nappal 40%-a, míg 2 napon belül a teljes összeg.

## 4. KIÁLLÁS, UTAZÁS TELJESÍTÉSE

4.1. Belföldi utazások előtt az autóbusz-vezető legkésőbb 1 munkanappal, több napos, illetve külföldi utazások esetén legkésőbb 3 munkanappal korábban felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel, vagy az által kijelölt személlyel, esetlegesen az utazás szervezőjével.

4.2. A Szolgáltató az utazás teljes időtartama alatt 24 órás ügyeletet biztosít a megadott telefonszámon.

4.3. Az autóbuszban utazókról, valamint az utazás időtartama alatt az autóbuszon tartózkodókról a Megrendelő köteles utaslistát készíteni (teljes névvel és születési dátummal), és indulás előtt átadni az autóbusz-vezetőnek. Igény esetén a Szolgáltató weboldaláról letölthető formátumban, illetve az autóbuszokon erre a célra előre bekészített formanyomtatványt ad.

## 5. AUTÓBUSZ-VEZETŐKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS INFORMÁCIÓK

5.1. A Szolgáltató a személyszállítást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

5.2. Az autóbusz-vezetőkre vonatkozó legfontosabb hatályos előírásait az Európai Parlament és Tanács 561/2006/EK rendelete szabályozza:

5.2.1. Az autóbusz-vezető munkaideje 24 órán belül legfeljebb 13 óra lehet (az autóbusznak a telephelytől való indulásától az oda való visszaérkezéséig), mely 15 órára hosszabbítható, ha az autóbusz-vezető 3 óra megszakítás nélküli pihenőidőt tud tartani. A munkaidőbe az az idő is beleszámít, amit az autóbusz-vezető nem vezetéssel tölt, de rendelkezésre áll.

5.2.2. A napi munkaidőn belül egy autóbusz-vezető napi 9 órát tölthet vezetéssel, mely heti két alkalommal 10 órára növelhető. Egy autóbusz-vezető folyamatosan 4 és fél órát vezethet, ez után kötelezően legalább 45 perces szünetet kell tartania. Ha 4 és fél órán belül áll meg és nem veszi ki egyszerre a 45 perces szünetet, akkor először egy minimum 15 perces szünetet kell tartania, melyet egy minimum 30 perces szünetnek kell követnie. A második szünetnek

mindenképpen legalább 30 percesnek kell lenni, függetlenül attól, hogy az első szünet meghaladta-e a 15 percet. 15 percen belüli megállás vezetésnek számít!

5.2.3. Napi minimum 11 óra, melyet a gépkocsivezetőnek szálláshelyen kell eltöltenie. A pihenőidő két részletben is kivehető, az első része legalább 3 óra, a második része legalább 9 óra egybefüggő pihenőidő kell legyen. Két gépkocsivezető folyamatosan 20 órát tölthet vezetéssel (felváltva vezetnek), ezután 9 óra egybefüggő pihenőidőt kötelesek szálláshelyen eltölteni. A vezetési- pihenő- és munkaidő betartásáért a gépkocsivezető felelősséggel tartozik, az időkorlátokat túllépő mozgásokat megtagadhatja.

5.3. Amennyiben a Megrendelő által tervezett program nem teszi lehetővé az 561/2006/EK rendelet betartását, úgy két fő autóbusz-vezető részvétele szükséges, mivel a vezetési idő lejártát követően az autóbusz-vezető csak túlvezetést nem végezhet, így előfordulhat, hogy nem érnek oda a Megrendelő által tervezett úticélra.

## **6. AUTÓBUSZ IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI, UTAZÁSI SZABÁLYOK**

- 6.1. Az autóbuszokban tilos a dohányzás és a nyílt láng használata, valamint a tűz- és robbanásveszélyes anyagok szállítása.
- 6.2. Az autóbuszok utasterében az utasüléseket, függönyöket, lábtartókat és tálcákat mindenki köteles rendeltetés szerűen használni. Bármilyen rongálódás esetén az autóbusz-vezető vagy a Szolgáltató által megbízott személy jegyzőkönyvet vesz fel, az esetleges kárt pedig a Megrendelővel megtéríteti.
- 6.3. Esetenként, illetve hosszabb utazások esetén az autóbusz-vezető a Megrendelővel vagy annak megbízottjával átadás-átvételi jegyzőkönyvet készít az autóbusz indulási állapotának megfelelően.

Szomor, 2019. június 13.